

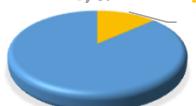


Nro questionari somministrati

Questionari grado di soddisfazione ambiente, prestazioni e servizi presso Centro diurno Anziani Castenovo di Sotto - anno 2024 – pervenuti n. 16

**Espressa la media dei giudizi pervenuti**

PUNTEGGI			1	2	3	4	5						
N.RO	ITEM	non rispondente alle attese	parzialmente rispondente alle attese	adeguato alle attese	mediamente superiore rispetto alle attese	ampiamente superiore rispetto alle attese		ALCUNI GRAFICI					
1	E' soddisfatto/a delle informazioni ricevute nel colloquio di pre-ingresso	10%	0%	0%	45%	45%		<p>COME VALUTA LE CURE DI ASSISTENZA CHE RICEVE PRESSO IL CENTRO DIURNO</p> <table border="1"> <tr> <td>5; 53%</td> <td>4; 33%</td> <td>3; 13%</td> </tr> </table>	5; 53%	4; 33%	3; 13%		
5; 53%	4; 33%	3; 13%											
2	Come valuta le cure di assistenza che riceve presso il Centro Diurno	0	0	13%	33%	53%							
3	Come valuta la gentilezza del personale nei suoi confronti/del suo familiare	0%	0%	6%	24%	71%		<p>TUTELA DELLA PRIVACY</p> <table border="1"> <tr> <td>5; 50%</td> <td>4; 19%</td> <td>3; 25%</td> <td>2; 0%</td> <td>1; 6%</td> </tr> </table>	5; 50%	4; 19%	3; 25%	2; 0%	1; 6%
5; 50%	4; 19%	3; 25%	2; 0%	1; 6%									
4	E' soddisfatto/a delle informazioni di carattere socio-assistenziale che riceve	0%	0%	13%	33%	53%							
5	Come valuta i seguenti aspetti relazionali all'interno del Centro Diurno							<p>TUTELA DELLA PRIVACY</p> <table border="1"> <tr> <td>5; 50%</td> <td>4; 19%</td> <td>3; 25%</td> <td>2; 0%</td> <td>1; 6%</td> </tr> </table>	5; 50%	4; 19%	3; 25%	2; 0%	1; 6%
5; 50%	4; 19%	3; 25%	2; 0%	1; 6%									
5a	Tutela della privacy	6%	0%	25%	19%	50%							
5b	Rapporti con la RAA	0%	0%	0%	38%	62%		<p>TUTELA DELLA PRIVACY</p> <table border="1"> <tr> <td>5; 50%</td> <td>4; 19%</td> <td>3; 25%</td> <td>2; 0%</td> <td>1; 6%</td> </tr> </table>	5; 50%	4; 19%	3; 25%	2; 0%	1; 6%
5; 50%	4; 19%	3; 25%	2; 0%	1; 6%									
5c	Condivisione PAI	0%	0%	7%	43%	50%							
5d	Applicazione Carta dei Servizi	0%	0%	14%	36%	50%		<p>TUTELA DELLA PRIVACY</p> <table border="1"> <tr> <td>5; 50%</td> <td>4; 19%</td> <td>3; 25%</td> <td>2; 0%</td> <td>1; 6%</td> </tr> </table>	5; 50%	4; 19%	3; 25%	2; 0%	1; 6%
5; 50%	4; 19%	3; 25%	2; 0%	1; 6%									
6	Come valuta le attività di animazione	0%	0%	13%	31%	56%							

7	Come valuta la pulizia ambientale	0%	0%	0%	13%	87%	<b>COME VALUTA LA PULIZIA AMBIENTALE</b> 2; 0%  5; 87% 4; 13%
8	Come valuta gli ambienti del Centro Diurno rispetto a comfort,luminosità...	0%	11%	17%	11%	61%	
9	Come valuta il servizio di ristorazione	0%	0%	25%	25%	50%	
10	Come valuta il trattamento complessivo ricevuto durante la permanenza presso il servizio semi residenziale:	0%	0%	6%	38%	56%	<b>COME VALUTA IL TRATTAMENTO COMPLESSIVO RICEVUTO DURANTE LA PERMANENZA PRESSO IL SERVIZIO SEMI RESIDENZIALE:</b> 2; 0%  5; 56% 4; 38% 3; 6%