





Nro questionari somministrati

Questionari grado di soddisfazione ambiente, prestazioni e servizi presso Centro diurno Anziani Castenovo di Sotto - anno 2024 – pervenuti n. 16

Espressa la media dei giudizi pervenuti

PUNTEGGI		1	2	3	4	5	ALCUNI GRAFICI												
N.RO	ITEM	non rispondente alle attese	parzialmente rispondente alle attese	adeguato alle attese	mediamente superiore rispetto alle attese	ampiamente superiore rispetto alle attese													
1	E' soddisfatto/a delle informazioni ricevute nel colloquio di pre-ingresso	10%	0%	0%	45%	45%	<div>COME VALUTA LE CURE DI ASSISTENZA CHE RICEVE PRESSO IL CENTRO DIURNO</div> <table><tr><th>Punteggio</th><th>Percentuale</th></tr><tr><td>5</td><td>53%</td></tr><tr><td>4</td><td>33%</td></tr><tr><td>3</td><td>13%</td></tr><tr><td>2</td><td>0%</td></tr><tr><td>1</td><td>0%</td></tr></table>	Punteggio	Percentuale	5	53%	4	33%	3	13%	2	0%	1	0%
Punteggio	Percentuale																		
5	53%																		
4	33%																		
3	13%																		
2	0%																		
1	0%																		
2	Come valuta le cure di assistenza che riceve presso il Centro Diurno	0	0	13%	33%	53%													
3	Come valuta la gentilezza del personale nei suoi confronti/del suo familiare	0%	0%	6%	24%	71%													
4	E' soddisfatto/a delle informazioni di carattere socio-assistenziale che riceve	0%	0%	13%	33%	53%													
5	Come valuta i seguenti aspetti relazionali all'interno del Centro Diurno						<div>TUTELA DELLA PRIVACY</div> <table><tr><th>Punteggio</th><th>Percentuale</th></tr><tr><td>5</td><td>50%</td></tr><tr><td>4</td><td>19%</td></tr><tr><td>3</td><td>25%</td></tr><tr><td>2</td><td>0%</td></tr><tr><td>1</td><td>6%</td></tr></table>	Punteggio	Percentuale	5	50%	4	19%	3	25%	2	0%	1	6%
Punteggio	Percentuale																		
5	50%																		
4	19%																		
3	25%																		
2	0%																		
1	6%																		
5a	Tutela della privacy	6%	0%	25%	19%	50%													
5b	Rapporti con la RAA	0%	0%	0%	38%	62%													
5c	Condivisione PAI	0%	0%	7%	43%	50%													
5d	Applicazione Carta dei Servizi	0%	0%	14%	36%	50%													
6	Come valuta le attività di animazione	0%	0%	13%	31%	56%													

							<p><b>COME VALUTA LA PULIZIA AMBIENTALE</b></p>  <p>2; 0% 4; 13% 5; 87%</p>
7	Come valuta la pulizia ambientale	0%	0%	0%	13%	87%	
8	Come valuta gli ambienti del Centro Diurno rispetto a comfort,luminosità...	0%	11%	17%	11%	61%	
9	Come valuta il servizio di ristorazione	0%	0%	25%	25%	50%	
10	Come valuta il trattamento complessivo ricevuto durante la permanenza presso il servizio semi residenziale:	0%	0%	6%	38%	56%	<p><b>COME VALUTA IL TRATTAMENTO COMPLESSIVO RICEVUTO DURANTE LA PERMANENZA PRESSO IL SERVIZIO SEMI RESIDENZIALE:</b></p>  <p>2; 0% 3; 6% 4; 38% 5; 56%</p>